

Rückgabebedingungen

Entspricht das Produkt nicht Ihren Vorstellungen? Wie schade. Lesen Sie hier unsere Rückgabebedingungen.

Rückgabefrist

Im Rahmen des Widerrufsrechts können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Angabe von Gründen zurückgeben. Die 14 Tage-Frist fängt an, an dem Tag Sie Ihre Bestellung empfangen. Bei einer Bestellung von mehreren Produkten fängt dieser Frist an, an dem Moment Sie das letzte Produkt empfangen. Besteht ein Produkt aus mehreren Teilen und werden diese separat geliefert, fängt dieser 14-tägige Frist an, wenn Sie über das letzte Teil verfügen.

Nach Anmeldung der Rücksendung (innerhalb 14 Tage nach Lieferung) haben Sie 14 Tage die Zeit, das Produkt tatsächlich an uns zurückzuschicken.

Rückgabebedingungen auf Produktniveau

Gemäß unserer Rückgaberichtlinie muss sich die Ware in einem möglichst originalen Zustand befinden, d.h. sie darf keine Gebrauchsspuren aufweisen. Außerdem muss der Artikel in möglichst originalem Zustand zurückgeschickt werden.

Produkte, die wir speziell für Sie bestellt oder hergestellt haben, können Sie nicht zurücksenden. Auch Wasserpflegetechnik (Chlor, Salz usw.) mit beschädigter Versiegelung können nicht zurückgegeben werden.

Rücksendekosten

Sie tragen die Rücksendekosten für die Rücksendung Ihrer Produkte selbst. Die Rücksendung von Lieferungen auf Palette kostet € 100,00.

Achtung: Wenn Ihre Bestellung auf einer Palette geliefert wurde, senden Sie Ihre Anfrage bitte an folgende E-Mail: service@gobbo.de. Wir beantworten Ihre Nachricht mit einem Vorschlag, wann die Rücksendung abgeholt werden kann.

Rückgabe erfolgt auf eigenes Risiko

Rücksendungen erfolgen auf eigenes Risiko. Wir sind nicht verantwortlich für beschädigte oder verloren gegangene Sendungen. Verpacken Sie das Produkt bitte transportsicher in der Originalverpackung, kleben Sie den Retourenschein über das originale Paketlabel und entfernen alte Paketaufkleber. Bewahren Sie die Versandquittung auf, bis Sie den Eingang der Gutschrift auf Ihrem Konto verzeichnen können.

Rückerstattung

Die Rückerstattung des Kaufbetrags erfolgt so schnell wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Erhalt der Rücksendung bei uns. Wir erstatten den gesamten Kaufbetrag (einschließlich eventueller Versand- und Zahlungskosten) so schnell wie möglich zurück, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung. Wir können jedoch die Rückzahlung verzögern, bis wir die Produkte erhalten haben oder bis Sie nachgewiesen haben, dass Sie sie zurückgeschickt haben. Für Gutschriften haben wir dieselbe Zahlungsmethode verwendet, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben.

**Wenn Ihre Rücksendung nicht vollständig, beschädigt oder gebraucht ist, behalten wir uns das Recht vor, einen Betrag von dem zu erstattenden Betrag einzubehalten. Wie hoch diese sind, hängt vom Zustand Ihrer Rücksendung ab. Ein Richtwert sind 15 %. Wird der Schaden mit diesem Betrag nicht kompensiert, kann möglicherweise ein höherer Betrag mit der Gutschrift verrechnet werden. In extremen Fällen kann eine Rücksendung auch abgelehnt werden.*